



Martin Rosenkranz
Zieglergasse 55/1/11
1070 Wien

Sehr geehrter inode Kunde!

Bei einer routinemäßigen Überprüfung des Transfervolumens haben wir bei Ihrem xHost/Webhost virtuell Produkt eine Verletzung unserer Fair Use Policy (FUP) festgestellt.

(Diese finden Sie unter:

http://www6.inode.at/inode.at/fileadmin/user_upload/leistungsbeschreibungen/EBLB_xHost_B.pdf)

Sie verstoßen auf diese Weise gegen den Punkt „Datentransfervolumen, Absatz 2, Fair Use“, der folgendes besagt:

"Anwender dürfen nicht durch unmäßigen Gebrauch andere Anwender beeinträchtigen, hindern oder einschränken, ebenso dürfen sie dem Netz selbst keine allzu große Belastung zukommen lassen."

Da Sie mit Ihrem Transfervolumen (Upload und Download) schon weit über dem Durchschnitt unserer Kunden liegen, bitten wir Sie, um eine sofortige Reduktion Ihres Transfervolumens und um sofortige Kontaktaufnahme mit folgendem Ansprechpartner:

Lukas Pfeiffer
T: 037 540 2021
M: 0676 83939 8011
E: lukas.pfeiffer@inode.info

Da Sie scheinbar mehr Transfervolumen und Ressourcen benötigen als der Durchschnittskunde, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auf folgendes inode Produkt umzusteigen:

dedicated housing small linux
einmalig: €99,-
pro Monat: €119,-

dedicated housing small windows
einmalig: €99,-
pro Monat: €199,-

Monatliches Transfervolumen (Fair Use) 100 Gigabyte

(Weitere Informationen finden Sie unter

<http://www6.inode.at/inode.at/business/serverhousing/dedicated-housing/>)



Sollten wir über einen Beobachtungszeitraum von 14 Tagen ab Zugang dieses Schreibens keine merkliche Reduktion Ihres Transfervolumens feststellen, sehen wir uns gezwungen, Ihren xHost/Webhost virtuell für eine Dauer von 30 Tagen ab dem dd.mm.yy gemäß § 17.1 i) unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu sperren.

(Siehe UPC Austria Allgemeine Geschäftsbedingungen §17.1.i
http://www6.inode.at/inode.at/fileadmin/user_upload/agb/AGB_UPCAustria_g_ltig_ab011006.pdf)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der E-Mail Adresse fairuse@upc.at zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ihr UPC Austria Team